SCHÜTTE
ARMATUREN UND BRAUSEN SEIT 1976

WIR SUCHEN VERSTÄRKUNG

Kundenorientiert. Lösungsstark. Verlässlich.

Kaufmännischer Mitarbeiter im After-Sales Service (m/w/d)

Wallenhorst / Hybrid Vollzeit



Wasser ist unser Ursprung. SCHÜTTE ist Hersteller von Armaturen, Brausen und Sanitär-Installationsartikeln mit weltweiten Fertigungsstätten. In Wallenhorst arbeiten rund 250 Mitarbeitende, weltweit knapp 500 – inhabergeführt, bodenständig und weil Stillstand nicht zu uns passt, sind wir immer in Bewegung.

Das bewegst Du bei uns

- Du betreust unsere Kunden telefonisch und schriftlich und unterstützt sie kompetent bei Fragen zu unseren Produkten, deren Nutzung, Bedienung oder Installation.
- Du bearbeitest Reklamationen, Garantiefälle und weitere Serviceanfragen zuverlässig und findest gemeinsam mit unseren Kunden passende Lösungen.
- Du unterstützt bei technischen Fragestellungen und koordinierst die weitere Klärung mit den zuständigen internen Bereichen.
- Du berätst unsere Kunden zu Ersatzteilen, Zubehör und ergänzenden Produkten.
- Du erfasst und bearbeitest Aufträge und sorgst für eine sorgfältige Dokumentation der Kunden- und Servicevorgänge.
- Du arbeitest eng mit Vertrieb, Qualitätsmanagement und weiteren Fachbereichen zusammen, um Kundenanliegen schnell und nachhaltig zu lösen.
- Du empfängst und bewirtest unsere Kunden sowie Lieferanten und sorgst für einen freundlichen und professionellen Empfang.

Das bringst Du mit

- Du hast eine kaufmännische Ausbildung erfolgreich abgeschlossen.
- Du überzeugst durch eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung und kommunizierst auch bei anspruchsvollen Situationen stets freundlich und lösungsorientiert.
- Du verfügst über eine schnelle Auffassungsgabe und bringst Interesse an technischen Produkten und Zusammenhängen mit.
- Du arbeitest sorgfältig, strukturiert und zuverlässig und übernimmst Verantwortung für Deine Aufgaben.
- Du bist kommunikationsstark, teamfähig und behältst auch in arbeitsintensiven Situationen den Überblick.
- Der sichere Umgang mit den gängigen MS-Office-Programmen ist für Dich selbstverständlich.
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift runden Dein Profil ab.

Darauf kannst Du Dich verlassen

Gut ausgestattet

- Unbefristete Festanstellung
- 30 Tage Urlaub
- Moderne Büroaustattung und klimatisierte Arbeitsplätze

Ankommen & wachsen

- Strukturierte Einarbeitung
- Weiterbildungsangebote und Entwicklungsmöglichkeiten

Freiraum & Abwechslung

- Eigenverantwortliches Arbeiten mit viel Abwechslung
- Flache Hierarchien, inhabergeführt
- Kein Dresscode

Gesund & gemeinsam

- Hansefit by Epassi
- Bis zu zwei Job-Bikes
- Mitarbeiter-App
- Betriebsfeiern und Veranstaltungen

Neugierig? Dann lass uns reden.

Schick uns Deine Bewerbung mit Deinem möglichen Eintrittstermin und Deiner Gehaltsvorstellung an **bewerbung@fjschuette.de** oder bewirb Dich direkt über unser **Bewerbungsformular auf fjschuette.com**.

Wenn Du vorab Fragen hast, ruf gerne unsere Personalabteilung an: **+49 5407 8707-0**.

Jetzt bewerben!

Franz Joseph Schütte GmbH | Hullerweg 1 | 49134 Wallenhorst | fjschuette.com